

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1 Scopo

Il Sistema di gestione per la Qualità dell'I.I.S. "G. Antonietti", basato sul modello della Norma UNI EN ISO 9001:2008, è formalizzato nel presente manuale allo scopo di fornire evidenza dell'impegno e della capacità dell'Istituto nella realizzazione di tutte le attività legate alla progettazione e all'erogazione di servizi formativi e di orientamento di scuola secondaria superiore, ottemperando alle esigenze del cliente (alunni, famiglie, istituzioni... vedi cap. 3 MQ), ai requisiti previsti dalla Norma di riferimento e ai requisiti cogenti applicabili allo specifico servizio, con l'obiettivo di accrescere la soddisfazione del cliente.

2 Campo di applicazione

Il presente Manuale si applica al Sistema di gestione per la Qualità dell'I.I.S. "G. Antonietti", basato sul modello della Norma UNI EN ISO 9001:2008, e fornisce evidenza dell'impegno dell'Istituto a rispondere ai requisiti previsti dalla Norma di riferimento nella realizzazione di:

**progettazione ed erogazione del servizio formativo
e di orientamento di Scuola Secondaria Superiore.**

Nel Manuale sono richiamate le procedure di riferimento per la gestione dei processi. Le procedure costituiscono parte integrante della descrizione del Sistema di Gestione della Qualità e indicano le responsabilità specifiche e le modalità operative di svolgimento e di documentazione delle attività svolte.

Il Manuale si applica a tutte le attività svolte dall'I.I.S. "G. Antonietti" nell'ambito della progettazione e dell'erogazione del servizio formativo e di orientamento, identificate ed organizzate in processi. Il manuale, inoltre, individua le principali responsabilità nella gestione organizzativa (organigramma) e dei processi (responsabilità del processo), nonché le relazioni esistenti tra i processi e le attività aventi influenza sulla qualità del servizio formativo erogato.

1.2.1 Esclusioni

La Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2008 è applicata in tutte le sue parti con esclusione del punto 7.6 "Tenuta sotto controllo delle apparecchiature di monitoraggio e di misurazione".

L'IIS "G. Antonietti", infatti, possiede solo strumenti di misura a scopo didattico e strumenti di monitoraggio e di valutazione didattica.

La taratura degli strumenti di validazione didattica (prove d'ingresso, ecc., prove comuni, ecc.) e quella relative alla valutazione della soddisfazione del cliente sono registrate a cura delle funzioni competenti (Responsabili di dipartimento, Coordinatore di classe, RCS, RMS, ecc.) nei verbali dell'organo coinvolto.

Il DSGA cura la tenuta dei Registri di Inventario degli strumenti e delle attrezzature presenti nell'Istituto.