

 Istituto di Istruzione Superiore "G. Antonietti" - Iseo	ELENCO INDICATORI DI PROCESSO E PIANO DEI MONITORAGGI															PQ-06 Livello rev. 06 Data rev. 04/11/2010	
processo	descrizione indicatori	risultato indicatori as 2007/2008	risultato indicatori as 2008/09	risultato indicatori as 2009/10	TARGET AS 2010/2011	ott-10	nov-10	dic-10	gen-11	feb-11	mar-11	apr-11	mag-11	giu-11	lug-11	ago-11	set-11
GESTIONE DOCUMENTAZIONE E REGISTRAZIONI	NUMERO NC (semestrale)	1	3	0	1												
GESTIONE COMUNICAZIONE	CRITERI DI VALUTAZIONE INSERITI NELLA CS (annuale)	STUDENTI 78% FAMIGLIE 77% PERSONALE ATA 36% DOCENTI 72%	studenti 74% famiglie 78% personale ata 35% docenti 72%	studenti 77% famiglie 76% personale ata 48% docenti 73%	studenti 78% famiglie 77% personale ata 49% docenti 74%												
	NUMERO RECLAMI (annuale)	0	0	0	0												
RIESAME DELLA DIREZIONE	NUMERO AC/AP DI MIGLIORAMENTO (annuale)	15 (da piano di miglioramento)	3 AC + 13 AP	0 ac e 0 ap aperte	2 AC + 2 AP												
ASSUNZIONE PERSONALE DOCENTE E ATA	NUMERO RECLAMI (annuale)	0	0	0	0												
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PERSONALE	NUMERO AZIONI DI AGGI.TO/FORMAZIONE CHE HANNO RAGGIUNTO IL TARGET FISSATO (VEDI PQ-03) SUL TOTALE AZIONI PIANIFICATE	NUOVO INDICATORE	VEDI PQ-03	vedi allegati	VEDI PQ-03												
MANUTENZIONE STRUTTURE IMPIANTI E ATTREZZATURE	TEMPI GESTIONE INTERVENTI A CARICO ISTITUTO (annuale)	GG. 1,76	1,81	1,42	1,4												
GESTIONE SICUREZZA	NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI/CONTROLLI DA EFFETTUARE (mensile)	100%	100%	100%	100%	100%											
ELABORAZIONE POF	INDICE GLOBALE SODDISFAZIONE STUDENTI E FAMIGLIE (annuale)	STUDENTI 61% FAMIGLIE 66%	studenti 65% famiglie 70%	studenti 69% famiglie 74%	studenti 70% famiglie 75%												
GESTIONE SEGNALAZIONE CLIENTI	RISPETTO TEMPI DI GESTIONE PROGRAMMATI (semestrale)	100%	100%	100%	100%												
	NUMERO RECLAMI GESTITI CON ESITO POSITIVO (semestrale)	0	0	0	0												
ISCRIZIONE CLASSI PRIME	NUMERO RECLAMI (annuale)	0	0	0	0												
FORMAZIONE CLASSI E CDC	RICHIESTE CAMBIO CLASSE (annuale)	0,58%	3,00%	0,67%	0,60%												
PROGETT/REV INDIRIZZI DI STUDIO E INIZIATIVE AMPLIAMENTO OFF. FORMATIVA	Consegna schede progetto nei tempi stabiliti da circolare	NUOVO INDICATORE	59,52%	non rilevato	59,00%	54,30%											
	verbali di chiusura del progetto consegnati entro l'ultimo riesame dell'a.s. in cui è previsto che il progetto si concluda (giugno)	NUOVO INDICATORE	non rilevato	83%	51%												
	n. giorni dall'inizio dell'a.s. alla firma della contrattazione RSU	GG. 118	109	gg. 113	112												
ORARIO DI SERVIZIO	COMUNICAZIONE ORARIO DEFINITIVO DA INIZIO AS (annuale)	GG. 29	IPIA 39 GG. ITCG + LICEO 26 GG.	itcg e liceo gg. 35 ipia gg. 49 media gg. 42	media gg. 41												
APPROVVIGIONAMENTO SELEZIONE E VALUTAZIONE FORNITORI	NUMERO FORNITORI QUALIFICA SUP A SUFFICIENTE (semestrale)	92,09%	93,36%	100,00%	95,00%												
PROGRAMMAZIONE DIDATTICA	PIANI DI LAVORO CONSEGNATI ENTRO I TERMINI STABILITI (annuale)	NON RILEVATO	98%	100%	98%												
ORIENTAMENTO FORMATIVO IN INGRESSO	NUMERO LAB ATTIVATI (annuale)	48 (+14)	53	58	58												
ORIENTAMENTO INFORMATIVO IN INGRESSO	NUMERO INTERVENTI PRESSO SSMM (annuale)	100%	100%	non rilevabile 100% campus territoriali	100%												
	NUMERO STUDENTI CLASSI PRIME RITIRATI NELL'ANNO (annuale)	2,28%	ritirati 11% trasferiti 12%	ritirati 2,40% trasferiti 0,94%	ritirati 2% trasferiti 1%												
ACCOGLIENZA CLASSI PRIME	CS (annuale)	97%	92%	89%	90%												
VIAGGI ISTRUZIONE VISITE GUIDATE	SEGNALAZIONI NEGATIVE DA QUESTIONARIO DOCENTI E STUDENTI (annuale)	1,73%	1,00%	15,00%	14,00%												

ELENCO INDICATORI DI PROCESSO E PIANO DEI MONITORAGGI

processo	descrizione indicatori	risultato indicatori as 2007/2008	risultato indicatori as 2008/09	risultato indicatori as 2009/10	TARGET AS 2010/2011	ott-10	nov-10	dic-10	gen-11	feb-11	mar-11	apr-11	mag-11	giu-11	lug-11	ago-11	set-11
STAGE	NUMERO STUDENTI CHE ADERISCONO AL PROGETTO (annuale)	43%	51%	51%	52%												
	NUMERO VALUTAZIONI POSITIVE RILEVATE DA RELAZIONI (annuale)	100%	98%		98%												
RICEVIMENTO GENITORI	NUMERO RECLAMI (annuale)	0	0	0	0												
	INDICATORI DI EFFICIENZA DA CS (annuale)	STUDENTI 78% FAMIGLIE 77%	studenti 73% famiglie 77%	studenti 77% famiglie 76%	studenti 78% famiglie 77%												
SCAMBI CULTURALI	CS (annuale)	NON RILEVATO	non rilevato	scambi non effettuati	51%												
ORIENTAMENTO IN USCITA	CS (annuale)	STUDENTI 72,5% FAMIGLIE 75%	studenti 82% famiglie 74%	d16 studenti 83% famiglie 79%	d16 studenti 84% famiglie 80%												
	QUESTIONARIO CS (annuale)	PROFESSIONI 91% UNIVERSITA' 84%	PROFESSIONI 99% UNIVERSITA' 97%	prof 99% univ 93%	prof 99% univ 94%												
	NUMERO STUDENTI CAREER DAY SUL TOTALE ISCRITTI ALL'INIZIATIVA (annuale)	PROFESSIONI 43% UNIVERSITA' 62,75%	PROFESSIONI 69% UNIVERSITA' 70%	prof 69% univ 81,49%	prof 70% univ 82%												
GESTIONE DIDATTICA	promossi a giugno % e promossi a settembre %	PROMOSSO 61,98% IN SOSPENSIONE 13,45%	PROMOSSO 64,99% SOSPESI 29,11%	giugno 57,80% settembre 88,15%	giugno 58 % settembre 90 %												
	% trasferimenti interni % trasferimenti esterni	4,56%	11,27%	interni 1,34% esterni 1,93%	interni 1 % esterni 1,5 %												
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	CS CONTRATTO FORMATIVO STUDENTI E DOCENTI (annuale)	D 11: 69% D 12: 56%	stud. D 11: 55% doc D12 73%	stud d11 54% doc d12 70%	stud d11 55% doc d12 71%												
GESTIONE MAGAZZINO	NUMERO ARTICOLI SOTTOSCORTA/ NUMERO ARTICOLI ORDINATI ANNUALMENTE (annuale)	9,68%	12,26%	11,38%	11,00%												
MONITORAGGIO CS	QUESTIONARI RESI COMPILATI (annuale)	FAMIGLIE 82% STUDENTI 93% DOCENTI 58,62% ATA 100%	studenti 90% famiglie 77% docenti 58,40% ata: aa/at 84,21% cs 100%	studenti 94% famiglie 91% docenti 40% ata: aa 91,67% at 100% cs 94,12%	studenti 95% famiglie 92% docenti 50% ata: aa 92% at 100% cs 95%												
VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	RISPETTO PROGRAMMAZIONE (semestrale)	8/11 (72,72%)	100%	2/4 50%	100%												
	NUMERO OCCASIONI MIGLIORAMENTO EMERSE (semestrale)	2	10	2	3												
MONITORAGGIO E MISURAZIONE PROCESSI	RISPETTO DEI TEMPI DI RILEVAZIONE (semestrale)	100%	100%	100%	100%												
GESTIONE DEGLI SCRUTINI	NUMERO RECLAMI (semestrale)	0	0	non rilevabile	0												
GESTIONE DELLE NON CONFORMITA'	NC GESTITE (semestrale)	100%	100%	100%	100%												
	TEMPO MEDIO DI CHIUSURA NC (semestrale)	13 GG.	84 GG.	chiusa nei termini (gg. 103 su 104 previsti)	gg. 100												
	NC RIPETUTE (semestrale)	1	0	0	0												
AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE	AC ATTUATE CON SUCCESSO (semestrale)	0 APERTE	3	0 aperte	4												
	AP ATTUATE (semestrale)	3	12	0 aperte	4												

IL RSQ (Daria Giunti)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO (Diego Parzani)